



ל' באדר א',
התשפ"ד
10 מרץ
2024

סימוכין:
78189924

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז מס' 8/2024 למתן שירותי פיקוח תזונתי על צהרונים
מענה לשאלות ההבהרה**

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 8/2024 למתן שירותי פיקוח תזונתי על צהרונים (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. **המציעים מופנים לנוסח המכרז העדכני.**
3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה שתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. **מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:**



מס"ד	פרק / נושא / מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	פרק 1 פניה למציעים	8.4.2	<p>נבקש לבחון להוסיף לסעיף 8.4.2.1 בעלת תואר שני לפחות במדעי התזונה ו/או בניהול מערכות בריאות ו/או תואר שני ניהולי כדוגמא: מנהל עסקים. או לחילופין בעלת לימודי תעודה "קידום בריאות בקהילה" מטעם משרד הבריאות וזאת מיתוך מאפיין ניהולי ברור הנדרש בתפקיד התזונאית הארצית.</p> <p>לדוגמא: ברשותנו תזונאית בעלת תואר ראשון במדעי התזונה ובעלת ניסיון של למעלה מ 20 שנה בפיקוח על מטבחים ומפעלי מזון וניסיון ניהולי רב, ברשותה כאמור תואר שני במנהל עסקים, האם תאושר ?</p>	הבקשה נדחית.
2.	פרק 1 פניה למציעים	סעיף 3	<p>בסעיף 3.5 למפרט השירותים נכתב: המשרד מעוניין כי תזונאית תבקר בכל צהרון ואצל ספק המזון לפחות פעמיים בשנת פעילות.</p> <p>בסעיף 3.11.4 נכתב: תתקיים הדרכה על סיכום הממצאים הארצי, לפחות פעמים בשנה, לכל המפעילים ולכל צוותי הצהרון והמטבחים.</p> <p>לפיכך: נדרשים 2 ביקורים בכל צהרון וספק, נדרשות 2 הדרכות לגבי הממצאים, משמע שצריך לעבד את הבדיקות לכדי מסקנות ולכן ההדרכות לא יכולות להיות באותו ביקור, אזי מדובר ב 4 ביקורים בשנה לכל צהרון ולכל ספק מזון ?</p>	לא, ההדרכות המרוכזות לא קשורות לבקרות והינן לצוותים או מפעילים. ראו מענה מפורט להלן ביחס להדרכות הנדרשות.



<p>ראו הוראות סעיף 3.11.8 למכרז לפיו כל ביקור יכול לשעה נוספת למניין השעות לכתובת דו"ח. משכך, האמור בסעיף 3.12 מתייחס לביקור וגם לדו"ח.</p>	<p>בסעיף 3.12 מצוין "הביקור בצהרון ייארך 3 שעות לפחות" נבקש להבהיר: באם משך הזמן המצוין כולל גם את משך כתיבת הדוח המצוין בסעיף 3.7 והשאלון המצוין בסעיף 3.8 ?</p>	<p>סעיף 3</p>	<p>פרק 1 פניה למציעים</p>	<p>3.</p>
<p>בכולם צריך לעשות בקרה.</p>	<p>בסעיף 3.2.3 נרשם כי, קרוב למחצית מהצהרונים מגישים מזון המסופק על ידי ספק מזון חיצוני היתר עובדים עם מטבח מבשל צמוד. נבקש להבהיר: האם מטבחים כלל מטבחים "צמודים" אלו מאושרים? האם נדרש גם להם לבצע ביקורת כפי שמבוצעת במטבחי הספק החיצוני ולאשרם?</p>	<p>סעיף 3</p>	<p>פרק 1 פניה למציעים</p>	<p>4.</p>
<p>לרוב לכל קייטרינג יש מטבח אחד. עם זאת, כאמור במכרז כרגע ידוע על 160 בקרות אצל ספקים, וככל שיהיה צורך ביותר בקרות, יבוצעו הבקרות בהתאם ובהתאם להוראות המשרד.</p>	<p>ברשימת המוסדות המצורפת, מצורפת עמודת ספק המזון. האם לכל קייטרינג מהרשימה יש מטבח אחד ממנו הוא מוציא לגנים? האם מספר <u>מטבחי הספקים</u> לביקור הינו כ 160 זהה למספק הספקים ?</p>	<p>סעיף 3</p>	<p>פרק 1 פניה למציעים</p>	<p>5.</p>
<p>המשרד אינו יכול לקבוע עמידה או אי עמידה בתנאי המכרז מבלי שמלוא ההצעה מונחת לפניו. על הפרויקטים המוצגים לעמוד בכל רכיבי האיכות ותנאי הסף שבמכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר, האם פרויקט העומד בתנאי הסף המוגדרים בסעיף 8.3.1 וכללו: ביצוע בקרות מזון ו"משטר תזונתי", על ידי אחיות/עו"ס, במסגרת אשפוזי בית וטיפול חוק הסייעוד הכולל התייעצות עם דיאטניות יחשב לצורך עמידה בציוני האיכות בסעיף 14.3.4.1.</p>	<p>סעיף 14/3/4</p>	<p>פרק 1 פניה למציעים</p>	<p>6.</p>



<p>בעת שההצעה במלואה תהיה מונחת בפני המשרד, תקבע עמידה או אי עמידה בתנאי הסף או האיכות.</p> <p>עם זאת יצויין כי במדד במסגרתו נקבע ניקוד בגין פרויקטים נוספים מעבר לנדרש בתנאי הסף, ינוקדו רק פרויקטים העומדים בתנאי הסף.</p>				
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>לאור רמת רגישות גבוהה בפרויקט, כמות נכבדת של בקורות נדרשות וכמות משמעותית של תזונאיות נדרשות לטובת אספקת השירותים, מבוקש להוסיף עבור התזונאית הראשית ניסיון ניהולי נוסף של ניהול לפחות 30 תזונאיות במשך שנתיים לפחות.</p>	<p>סעיף 8.4.2</p>	<p>בעמ' 9</p>	<p>7.</p>
<p>אין שינוי בדרישות המכרז.</p> <p>התזונאית תנוקד בגין שנות ניסיון וכן במסגרת הראיון בהתאם, בין היתר, להתרשמות מהיקף ניסיונה.</p>	<p>לאור רגישות הפרויקט, כמות הבקורות הנדרשת בתחום תזונת ילדים במוסדות חינוך וצוות התזונאיות הנרחב הנדרש לצורך ביצוע הבקורות, מבוקש כי יינתן ניקוד איכות עבור תזונאית ארצית שהינה בעלת ניסיון ניהולי בפרויקטים בתחום בקרת תזונה ומזון.</p>	<p>סעיף 14.3.4.2 (ניקוד האיכות)</p>	<p>בעמוד 13</p>	<p>8.</p>
<p>המכרז אינו קובע היקף העסקה.</p> <p>עם זאת, על התזונאית להיות זמינה ולתת את השירות בהתאם לדרישות המכרז.</p>	<p>מניסיון בהפעלת השירות וכן לאור היקף השירותים הנדרש במסמכי המכרז ותכולת המכרז שגדלה ועל מנת לעמוד בדרישות האיכות הגבוהות הנדרשות ומכוח התפקיד ותכולת המשימות, על התזונאית הארצית להיות מועסקת בהיקף של 100% משרה ובלעדי</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>9.</p>



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>נדרש ניהול אדמיניסטרטיבי לסיוע בארגון הבקורות תאום ומיפוי. ככל שהמציעים סבורים כי נדרש סיוע נוסף ומעטפת לצורך כך, יקחו זאת בחשבון בהצעתם. לא תשולם כל תוספת תמורה בגין שירות זה, הנדרש במסגרת המכרז.</p>	<p>ממסמכי המכרז ופירוט תכולת השירותים המצומצמת עולה כביכול שלמעט התזונאית הראשית ומבצעות הבקרה, לא נדרשת העסקה של פונקציות נוספות. מבוקש מהמשרד להבהיר את מפרט השירותים בצורה רחבה יותר וכן האם נדרשות פונקציות נוספות להפעלת השירותים כגון: רכזות אזור, בק אופיס, כספים כיוצ"ב.</p>	<p>סעיף 3.24.3</p>	<p>בעמ' 6</p>	<p>10.</p>
<p>1. נדרש להיות בקשר עם כל הרשויות והעיריות שתחת הפיקוח שלנו. בין היתר לצורך הבנה האם נפתחו צהרונים נוספים או נוספו ספקים. 2. ראו מענה לס"ק 1. הספק נדרש גם לדווח במערכת של משרד הבריאות, לידע את המשרד על התרחבות לצהרונים נוספים. 3. בדומה לתשובה בשאלה 20 4. התיאום הינו בבוקר. הבקרה זו לא בקרת פתע.</p>	<p>אנא הבהרתכם : 1. מה כולל הליך איתור הצהרונים הנדרש. 2. כמי שעוסקים בכניסה למוסדות חינוך לרבות גנים, לא תמיד בסיס הנתונים מדויק. מה נדרש מהספק על מנת לאתר את הצהרונים, והאם הספק נדרש לעדכן את המשרד בדבר אותם צהרונים ולקבל את אישורם לכניסה ? 3. האם על הספק להקים את הגנים שאותרו במערכת הדיווח של המשרד? באיזו אופן מבוצע פרוצדורה זו ? 4. האם במקרה של הגעה למוסד, על פי נתוני המשרד, ומציאת המוסד סגור או לא פעיל יקבל הספק תשלום?</p>	<p>סעיף 3.24.9</p>	<p>בעמ' 6</p>	<p>11.</p>



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>1. ראו מענה לסייג 1 שאלה 11.</p> <p>2. כל צהרון יעדכן מיהו ספק המזון שלו. חשוב שלספק המזון יהיה אישור כפי שנכתב בחוק.</p> <p>3. לעדכן את המשרד ולקבל אישור. יש לתאם בקרה, כמו כן העדכונים במערכת היא בשיתוף פעולה עם אנשי המחשוב של המשרד המתחזקים את המערכת.</p> <p>4. מתאמים מראש עם ספק המזון את ההגעה זו אינה בקרת פתע.</p>	<p>אנא הבהרתכם האם על הספק חלה האחריות לאיתור ספקי המזון בכל צהרון? ככל והאחריות חלה על הספק, אנא הבהרתכם:</p> <p>1. מה כולל הליך איתור ספקי המזון הנדרש.</p> <p>2. מה נדרש מהספק על מנת לאתר את ספקי המזון והאם הספק נדרש לעדכן את המשרד בדבר אותם ספקי מזון ולקבל את אישורם לביצוע בקרה?</p> <p>3. האם על הספק להקים את ספקי המזון שאותרו במערכת הדיווח של המשרד? באיזו אופן מבוצעת פרוצדורה זו?</p> <p>4. האם במקרה של הגעה אל ספק מזון, על פי נתוני המשרד, ומציאת ספק המזון סגור או לא פעיל יקבל הספק תשלום?</p>	<p>סעיף 3.2.4</p>	<p>בעמ' 4</p>	<p>12.</p>
<p>קיים דוח לאחר כל בקרה המגיע למפעיל הצהרון ואחת לפרק זמן דוח ריכוזי לרשות הדוח מגיע לרשות המקומית ועותק למשרד הבריאות הספק מטייב את רשימת הנמענים.</p>	<p>אנא הבהרתכם מי הם הנמענים אליהם יגיע דוח הבקרה ומי הגורם אשר מטייב את רשימת הנמענים באופן שוטף? במידה וטיוב הנתונים יחול על המציע, הרי שנדרש תקן למשרת בק אופיס או מזכירה תפעולית.</p>	<p>סעיף 3.9.5</p>	<p>בעמ' 5</p>	<p>13.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>לאור רגישות הפרויקט והממשקים הרבים הנדרשים מול הרשויות, התזונאיות המחוזיות, הדיאטניות העירוניות, מפעילי הצהרונים, וועדי ההורים וכיו"ב והעבודה כי מדובר בבריאות הילדים וההשקעה הנדרשת לשם כך, מבוקש להוסיף לאמת מידה כי הפרויקט אשר עומד בכל אחת מהחלופות שבתנאי סף למכרז, ואשר עסק בביצוע בקרה בתחום התזונה, הפרויקט הנדרש הינו בהיקף העסקה של מינימום 15 תזונאיות.</p>	<p>סעיף 14.3.4.1 (ניקוד האיכות לניסיון המציע)</p>	<p>בעמ' 13</p>	<p>14.</p>



הבקשה נדחית.	מבוקש לקבוע בנוגע לאמת המידה המתייחסת לפרוייקט שעסק בבקרה עבור תחום התזונה כי פרויקט הבקרה בוצע עבור מזמין חיצוני שהינו משרד ממשלתי או גוף ציבורי כהגדרתו בחוק	סעיף 14.3.4.1 (ניקוד האיכות לניסיון המציע)	בעמ' 13	.15
הבקשה נדחית.	מבוקש להבהיר, בנוגע לאמת המידה המתייחסת לפרוייקט שעסק בביצוע בקרה בתחום התזונה, כי במסגרת הפרוייקט שהוצג יש לספק ניסיון גם בביצוע דגימות מזון ובביצוע בקרה תזונתית על ספקי המזון.	סעיף 14.3.4.1 (ניקוד האיכות לניסיון המציע)	בעמ' 13	.16
<p>1. הנחיות הן ללקיחת דגימה ושליחה למעבדה של מזון לבדיקה של הרכב ומיקרוביולוגיה במעבדה יסבירו כיצד לעשות זאת. המעבדה תהיה מעבדה מאושרת על ידי חטיבת בריאות הציבור במשרד הבריאות.</p> <p>2. נכון, משום שחשוב לנו להבין מה קרה למזון כשהגיע לצהרון ולא כשיצא מספקי המזון.</p>	<p>אנא הבהרתכם:</p> <p>1. מהם הקריטריונים הנדרשים לצורך איסוף ושינוע הדיגום.</p> <p>2. כמו כן אנא הבהרתכם כי דגימות המזון יאספו מהצהרונים ולא מספקי המזון</p>	סעיף 3.19	בעמ' 6	.17



בהחלט זו מהות הבקרה מכח החוק.	אנא הבהרתכם האם הבקרה חייבת להתקיים בזמן ארוחת הילדים?	סעיף 3.11.7	בעמ' 5	18.
אחריות של מפעיל הצהרון את נושא האלרגיות. יש מספר שאלות מידע בשאלון בנושא. כמו כן המפעיל צריך לראות שיש מענה לילדים אלו. על הספק להיצמד לשאלון בנושא, ולהתייחס לנושא בהדרכות.	לאור שיעורי האלרגיות הגבוהים בקרב הילדים כיום, אשר הולכים וגדלים משנה לשנה, אנא הבהרתכם מהן ציפיות המשרד ביחס לפרויקט, בכל הנוגע לעבודת הספק מול הצהרונים בנושא האלרגיות (מפעילי צהרונים, הורים, דיאטניות עירוניות וכיוצ"ב)?	כללי	כללי	19.
<p>1. הספק מכין אותם/מנהלת הבקרות מטעם הספק.</p> <p>2. בהתאם להתווספות המוסדות.</p> <p>3. אלה קבצי הטענת מוסדות ושינויים מפעיל ללא פעיל וההיפך.</p> <p>4. כתובות של הצהרונים מי מובילת הצהרון מי המפעיל. טלפון ספק המזון מוסדות חדשים וכו' והטענת הקצאות לבקרות עבור הבקרות, וכו'.</p> <p>5. הקובץ הוא באקסל המומר ל CSV ואנשי המחשוב של המשרד מטעינים למערכת</p> <p>6. לא נקבע מראש</p>	<p>אנא הבהרתכם בנוגע לקובץ CSV, כדלקמן:</p> <p>א. מי הגורם אצל הספק אשר אמור להעביר את הקובץ?</p> <p>ב. בסעיף כתוב כי הקובץ יועבר אחת לתקופה, אנא הבהרתכם מהי תדירות העברת הקובץ הנדרשת</p> <p>ג. אנא הבהרתכם מהי טעינת הקצאות</p> <p>ד. אנא הבהרתכם אלו פרמטרים אמור הקובץ לכלול?</p> <p>ה. למי אמור הקובץ להישלח?</p> <p>ו. כמה רשומות הקובץ אמור לכלול?</p>	סעיף 3.9.6 קובץ CSV	בעמ' 5	20.



21.	סעיף 1.8	במקום "הודעת הזכייה" מבוקש לכתוב "חתימת שני הצדדים על ההסכם והנפקת הזמנה מאת המשרד לספק".	הבקשה נדחית. נדרש להתחיל את השירות בהתאם לכתוב במכרז. בכל מקרה השירות יתחיל לאחר החתימה על ההסכם וקבלת הזמנה בנושא אבל על הספק להיות ערוך לתחילת מתן השירות בהתאם לנדרש.	בעמ' 3
22.	3.8	האם באחריות ועל חשבון הספק אספקת הטאבלטים?	כן	בעמ' 4
23.	3.11.9	אנו מבינים כי התעוד הנדרש הוא חלק מכלי הדיווח. האם נכון?	כן	בעמ' 5
24.	3.11.10	אנו מבינים כי התעוד הנדרש הוא חלק מכלי הדיווח. האם נכון?	כן	בעמ' 5
25.	19.3	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	החלטה ביחס למתן זכות טיעון תקבע על ידי ועדת המכרזים, בהתאם לעניין.	בעמ' 16
26.	7.3	הספק אינו יכול להצהיר כי הוא מקבל את "כלל נהלי משרד הבריאות...". מבוקש מן המשרד לנקוב ברשימה סגורה של נהלים אותם יוכל המציע לסקור טרם המועד להגשת הצעות ושאת החבויות הנובעות מהם יוכל המציע לתמחר בעלות הצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.	בעמ' 245
27.	7.6	מבוקש למחוק את הסעיף. המציע מציע את הצעתו ותמחר את הצעתו בהתאם למסמכי המכרז. אין להשית על הספק עבודה אותה לא כלל שהצעתו ושאותה כלל לא תמחר. לחלופין מבוקש לפרט מהם השירותים הנוספים שהספק יידרש או צפוי להידרש לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל ויידרש הספק לשירותים נוספים המצריכים עלות נוספת האמור יינתן בהתאם להצעת המחיר.	בעמ' 245
28.	19.2	לא מצאנו במסמכי המכרז את הנחיות אבטחת המידע. מבוקש לקבלן ולאפשר למציעים לשאול סבב שאלות נוסף בגין הנחיות אלו.	ראו נספח אבטחת מידע המצ"ב. הבקשה להגשת שאלות נוספות נדחית.	בעמ' 251



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

29.	בעמ' 243	1.31	ככל הנראה נפלה טעות סופר במס' המכרז. מבוקש לתקן למס' המכרז הנוכחי.	נכון. מספר המכרז הוא 8/2024.
30.		סעיף 6.2	בסעיף נכתב ככל הנראה בשל טעות סופר בנציג המחלקה, כשנכתב "מנהלת אגף אפידמיולוגיה". מבוקש לשנות ל- "מנהלת אגף התזונה".	נכון. מדובר במנהלת אגף התזונה.
31.	בעמ' 13	סעיף 14.3.4	באמת המידה הראשונה בניסיון המציע נכתב ככל הנראה בשל טעות סופר "עבור כל פרוייקט נוסף, העומד בכל אחת מהחלופות שבתנאי הסף שבסעיף 8.3.1 למכרז". אנא הבהרתכם כי מדובר באחת מ- 2 החלופות המפורטות בסעיף 8.4, דהיינו 8.4.1.1 או החלופה בסעיף 8.4.1.2.	נכון. מדובר בחלופות בתנאי הסף 8.4.
32.	ביטוח, עמ' 173	סעיף 20	אחרי המילה: "בריאות" יבואו המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים להלן".	הבקשה נדחית.
33.	ביטוח חבות מעבידים, עמ' 173	סעיף 4	יתווספו המילים: "היה וייחשבו כעובדי הספק".	הבקשה נדחית.
34.	ביטוח אחריות מקצועית, עמ' 173	סעיף 1	אחרי המילה: "אחריותו" יבואו המילים: "ע"פ דין".	הבקשה נדחית. יחד עם זאת לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" בסעיף 3(2) יבוא: "את חבות הספק על פי הדין בשל".
35.	כללי, עמ' 174	סעיף 2	נבקש לשנות ל- 30 יום.	הבקשה נדחית.



36.	כללי, עמ' 174	סעיף 7	תתוסף סיפא: "אולם אין בביטול האמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח ע"פ דין.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.
37.	כללי, עמ' 174	סעיף ג'	"שבעה ימים".	הבקשה נדחית.
38.	כללי, עמ' 175	סעיף ו'	נבקש שהסיפא המתחילה במילים: "ועליו.... לכך".	להבנתנו הבקשה למחוק את הסיפא של הסעיף, הבקשה נדחית.
39.	כללי, עמ' 175	סעיף ח'	תתוסף סיפא כדלקמן: "אולם איחור בהמצאת אישור ביטוח שלא יעלה 10 ימים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	הבקשה נדחית. יחד עם זאת נסכים כי תבוא הסיפא: "אולם איחור של עד 7 ימים בהמצאת אישור ביטוח לא יהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי כשהם עומדים בתנאי הביטוח שלעיל.
40.	7	4	דחיית מועד ההגשה - נודה לדחיית המועד האחרון להגשת ההצעות לזמן סביר לאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה.	על המציעים לעקוב אחר הפרסומים של המשרד בנושא. בכל מקרה, מועד ההגשה הנוכחי קבוע ליום 20.3.2024.
41.	כללי	כללי	חוברת WORD - נודה לקבלת חוברת ההצעה בפורמט וורד.	הבקשה נדחית.
42.	כללי	כללי	נודה לקבלת נתוני עבר אודות הפעילות בשלוש השנים האחרונות:	ראו מענה לשאלה 59 לעיל.



<p>על המציע במכרז להגיש הצעה בהתאם למבוקש במסמכי המכרז והמידע שבמסמכי המכרז.</p>	<p>1. מחירי השירותים הקיימים היום, לפני מע"מ. 2. כמות התזונאיות המועסקות היום. 3. מבוקש לקבל את היקף הכספי של המכרז בשנים האחרונות.</p>			
<p>1. הבקרה אצל ספק המזון הינה על פי שאלון קיים במערכת ומובנה כולל דוח בקרה. ספק מזון אחד בכל בקרה. ראו נספח א'10 למכרז. 2. הדגימה מספק המזון אינה נלקחת במהלך הבקרה. על הספק לאסוף דגימה רק בביקורות בצהרונים בתיאום מראש מול ספק המזון להבאת מנה נוספת לשם כך, וזאת על מנת לדגום את המזון שמוגש בפועל בצהרון. 3. דגימה תלקח בצהרון, מכל סוג מזון. 4. הבקרה נערכת בזמן בישול, בחלוקה ועל הוצאת המזונות כשלוש שעות. 5. בכל בקרה ספק אחד בלבד. ספק הבקרות מתאם את הבקרות כמו שמתאם</p>	<p>בקרה אצל ספק המזון - נודה להבהרת עורך המכרז: 1. מה נדרש הספק לעשות במסגרת רכיב "בקרה אצל ספק מזון". 2. האם בכל בקרה נלקחת דגימת מזון אחת בלבד או שלוקחים דגימה אחת מכל סוג אוכל? 3. כמה דגימות שולחים לבדיקה במעבדה בכל בקרה? 4. כמה זמן אורכת הבקרה והאם נדרש לערוך אותה בשעות מסוימות? 5. האם ניתן לערוך מספר בקרות אצל ספקי מזון שונים ביום אחד? האם יש הגבלה כלשהיא? מי מתאם עם ספקי המזון את מועד הבקרה?</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>43.</p>



<p>בצהרונים (או הבקריות, יקבע פנימית אצל הזוכה).</p> <p>אין מניעה לערוך בקרה אצל מספר ספקי מזון באותו יום, אולם על בקרות אלה להיות מבוצעות על ידי בקרים שונים כיון ששעות הבישול בדרי"כ זהות.</p> <p>בכל מקרה, המשרד יאשר תכנית בקרה מראש.</p>				
<p>1. בסעיף 9.1 ההפנייה היא לסעיף 8.3.2.</p> <p>2. ההפנייה הנכונה היא לסעיף 8.4.</p>	<p>טעויות סופר – נראה כי נפלו מספר טעויות סופר בסעיפים הבאים :</p> <p>1. סעיף 9.1 עמ' 9, סעיף 9 עמ' 21 שורה 2 – נודה להבהרת עורך המכרז האם ההפניה הנכונה הינה לסעיף 8.3.2.</p> <p>2. סעיף 14.3.4 - נודה להבהרת עורך המכרז האם ההפניה הנכונה הינה לסעיף 8.4.1.1.</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>44.</p>
<p>מובהר כי סמל מוסד = צהרון מבחינת הצעת המחיר.</p>	<p>תמורה בגין הבקרה - נודה להבהרת עורך המכרז כי ככל ובצהרון אחד יש מס' כיתות לבקרה, התשלום לספק יהיה בהתאם למכפלה של מספר הכיתות בהם בוצעה בקרה, וכי התשלום לא יהיה בגין צהרון אחד בלבד. דהיינו, מבוקש כי התמורה תהיה בהתאם לכמות הבקרות ולא לכמות הצהרונים.</p>	<p>1.3</p>	<p>3</p>	<p>45.</p>



<p>המערכת של משרד הבריאות. הספק מקבל קישור למערכת עבור כל בקר.</p>	<p>שאלונים - בהתאם להוראות הסעיף על התזונאית למלא באופן ממוחשב שאלון לאחר ביקור בצהרון, על כן נודה להבהרת עורך המכרז האם הספק נדרש לרכוש תוכנה או רכיב כלשהוא לצורך כך או לחלופין נדרש שלם עבור התחזוקה של המערכת.</p>	<p>3.8</p>	<p>4</p>	<p>.46</p>
<p>1. ההדרכה תערך במשרדי הספק או במגדלי הבירה בירושלים, בהתאם לבקשת הספק ואישור המשרד. 2. לא צפויה עלות, כיון שמדובר במשרדי הספק או במשרד הבריאות. אם יבחר הספק לערוך ההדרכה באתר אחר, עליו לשאת בעלות זו. 3. סה"כ 60 שעות במספר מפגשים. כ-8 שעות כל מפגש. 4. לא.</p>	<p>הדרכה – נודה להבהרת עורך המכרז: 1. היכן תתקיים ההדרכה למפעילים? האם במשרדי משרד הבריאות? 2. מי נושא בעלות השכרת המקום? 3. כמה שעות תיערך ההדרכה? 4. האם ניתן לערוך הדרכה בזום?</p>	<p>3.16</p>	<p>5</p>	<p>.47</p>
<p>ראו מענה לשאלה 47 לעיל.</p>	<p>הדרכות ע"י משרד הבריאות - בהתאם להוראות הסעיף, התזונאיות יעברו הדרכה ע"י משרד הבריאות בהיקף של 60 שעות, נודה להבהרת עורך המכרז האם ההדרכה היא חד פעמית או אחת לשנה?</p>	<p>3.16</p>	<p>5</p>	<p>.48</p>
<p>דגימות מזון נלקחות בנפרד לא בתאריך הבקרה אצל ספק המזון, היות ובבקרה מגיעה הבקרת ללא אפשרות העברה למעבדה באותו היום.</p>	<p>בדיקות מזון – נודה להבהרתכם האם בגין איסוף שתי הדגימות מספק המזון תשולם לספק תמורה השווה להכפלת רכיב בקרה אצל ספק מזון בכמות 2? או שבגין כל "בקרה אצל</p>	<p>3.19</p>	<p>6</p>	<p>.49</p>



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

הדגימות ילקחו מהצהרון עצמו.	ספק" נדרש הספק לקחת 2 דגימות, ובשנה בעצם נלקחות 4 דגימות.			
ראו מענה לשאלה 43 לעיל.	בדיקות מזון - נבקש לקבל פירוט מעמיק של הסעיף הנ"ל.	3.19	6	.50
הכוונה לישיבות צוות ועדכונים שוטפים לצוותי הדיאטנים הבקרים	הכשרה מקצועית אחת לחודש לתזונאיות ע"י הדיאטנית הראשית - נודה להבהרתכם כמה שעות תיערך ההכשרה והאם ניתן להעביר הכשרה בזום?	3.24	6	.51
הדרכה כזו תארך לרוב כשעה וחצי, מס' פעמים בשנה, ועד להגעה לשמונה שעות שנתיות סה"כ לעובד, וזאת משום שלא ניתן לשחרר את העובדים ליום שלם מהעבודה בצהרון. אין מניעה לקיים הדרכה אחת למספר צהרונים יחד. בזום או באולם של הספק, על חשבוננו.	הדרכה באמצעות התזונאים לצוותי הצהרונים אחת לשנה בתחומי התזונה - נודה להבהרת עורך המכרז כמה זמן תימשך ההדרכה? האם ניתן לעשות הדרכה אחת למספר צהרונים ביחד? האם משרד הבריאות ישא בעלות השכרת האולם לביצוע ההכשרה?	3.24.8	6	.52
הבקשה נדחית.	ביטול הסכם - נבקש הבהרתכם כי ככל ויוחלט על הפסקת התקשרות בהתאם להוראות הסעיף, על המשרד לתת לספק הודעה של 90 יום לפחות וזאת לצורך קיום הליך תקין של פיטורי עובדים/ספקי משנה וכדומה.	5.3	7	.53
המשרד אינו יכול להשיב ביחס לעמידה בתנאי הסף מבלי שמלוא המידע מונח לפניו.	ניסיון המציע – נודה להבהרת עורך המכרז כי מספר תוכניות המתנהלות תחת חוזה אחד, דהיינו תחת לקוח אחד, לא יחשבו כשלושה פרויקטים שונים לצורך עמידה בתנאי הסף.	8.4	8	.54



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>עם זאת, במידה ומדובר בפרויקטים שונים, הניתנים לגורמים שונים אצל אותו לקוח, ובתחומים שונים, המשרד רשאי להכיר בפרויקטים אלה כפרויקטים שונים.</p>				
<p>ההשוואה הינה למחיר כולל מע"מ. מציעים שאינם חייבים במע"מ, והצהירו על כך בהתאם להוראות המכרז, תשווה הצעת המחיר שלהם ללא מע"מ.</p>	<p>הצעות מחיר - נודה להבהרת עורך המכרז כי השוואת הצעות המחיר (רכיב P) יהיה לפני מע"מ ולא כולל מע"מ, ככתוב בסעיף, וזאת על מנת שלא לפגוע במתחרים שחייבים במע"מ.</p>	14.4.1.1	14	.55
<p>ראו הוראות סעיף 15.3 למכרז.</p>	<p>הצעת מחיר - נבקשם לכלול הוראות בהתאם להוראת תכ"מ 7.3.1. מציעים אשר פטורים ממע"מ, נדרשים להציג עוד בשלב מענה למכרז אישורים מתאימים מאת רשות המיסים.</p>	.14.4.1.1	14	.56
<p>הבקשה נדחית. לא מדובר בפרויקט בקרה, אלא בשירות מקצועי בנושא בריאות. על כן, הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לעדכן את תנאי הסף כך שהפרויקטים הנדרשים כניסיון המציע יוכלו להיות פרויקטי בקרה ו/או סקרי שטח מכל תחום, ולאוו דוקא פרויקטים בתחום הבריאות וזאת ממספר טעמים. ראשית, מהטעם הפשוט כי הפרויקט נשוא מכרז זה אינו עוסק בביצוע פרויקט שעיקר ליבתו ועיסוקו הוא בריאותי גרידא, אלא הפרויקט הוא בבסיסו פרויקט של בקרה על ביצועים ואינו דורש מומחיות וידע של המציע בתחומי הבריאות דווקא, אלא בעיקר יכולת וניסיון טכני בהפעלת וניהול פרויקטים בקרה ארציים הכוללים העסקת מספר רב של גורמי מקצוע, פריסה ארצית, מוקד, תיאומים, לוגיסטיקה וכו'. את הפן המקצועי הקיים בבקרה מוביל/ה התזונאית/הארצית הראשית כנדרש במכרז ועמו כל צוות</p>	<p>סעיף 8.4 תנאי סף מקצועיים למציע ס"ק 8.4.1.1.1 ס"ק 8.4.1.1.2</p>	8-9	.57



	<p>הבקרה המקצועי. (דוגמא לדבר, כפי שמנכ"ל משרד הבריאות אינו חייב להיות מתחום הבריאות, אלא בעל יכולת ניהולית מוכחת, ומסתמך על המנהלים המקצועיים תחתיו). בנוסף, במכרז כמעט זהה של משרד החינוך לבקרה על מערך ההזנה בבתי הספר ובגניי, גם לא היו תנאי סף אלו ולא נדרשה כל מומחיות של המציע בתחום הבריאות דווקא אלא בתחום ניהול הפרויקטים והבקרה.</p> <p>כמו כן, גם במכרזי בקרה דומים של משרדי ממשלה אחרים, לביצוע בקרות כל אחד בתחומו, ואשר חברתינו התמודדה וזכתה בביצועם במהלך השנים האחרונות, לא נכללו דרישות סף להיכרות וידע של המציע בתחום הספציפי בו עוסק המכרז, אלא רק מנהל הפרויקט/הסוקר הראשי היה צריך להיות בעל הידע והמומחיות בתחום הספציפי והמציע היה צריך להיות בעל הידע והניסיון בארגון וניהול מערך בקרה ופרויקטי בקרה בהיקפים דומים לכל אחד מהמכרזים.</p> <p>זאת ועוד, כי בתוספת לחוק חובת המכרזים נקבעו הגבלות על תנאי הסף שעורך המכרז יכול לבחון לקבוע במכרז, כאשר בתנאי הסף לניסיון קודם, אשר נראה לכאורה כי הם המקור לדרישת סף זו, נקבעה רק האפשרות לדרוש "ביצוע של עבודה אחת קודמת בהיקף כספי או כמותי השווה להיקף העבודה שבמכרז, או עד שלוש עבודות קודמות שההיקף הכספי או הכמותי של כל אחת מהן שווה למחצית ההיקף של העבודה במכרז", אך כאמור מעבר להיקף כספי או כמותי זהה לא נדרשת גם זהות בתחום העבודה/ות הקודמת/ות.</p> <p>מכל הטעמים האמורים נבקש כי עורך המכרז ישקול בשנית את הסרת הדרישות בס"ק אלו, וכי תנאי הסף יכללו רק ניסיון בפרויקטי בקרה בהיקפים המפורטים במכרז.</p>	<p>ס"ק 8.4.1.2.1 ס"ק 8.4.1.2.2</p>		
--	---	--	--	--



	<p>לחלופין, נבקש להסיר רק את הדרישה בס"ק 2 להעסקת עשרות "עובדים בתחום הבריאות", כך שהגדרת "פרוייקט בתחום הבריאות" תורחב ותוכל לכלול גם מתן שירותי בקרה לגופי בריאות בתחומים שונים.</p> <p>לחלופין, נבקש כי הגדרת "עובדים בתחום הבריאות" תורחב כך שתכלול גם העסקתם של תברואנים מוסמכים, אשר ביצעו מאות בקורות תברואה הכוללות בדיקת התאמת ההזנה להנחיות משרד הבריאות בין היתר במוסדות חינוך וכן לרישוי עסקים ואירועים המוניים, כך שהפרוייקטים בביצועם יוכלו להיחשב כפרוייקטים בתחום הבריאות.</p> <p>כל זאת, כאמור לצורך צמצום הפגיעה בחופש העיסוק, הרחבת אפשרות התחרותיות במכרז, הגדלת יעילותו של המכרז ומיקסום התועלת למשרד והחיסכון לציבור.</p>			
<p>בהתאם לתנאי המכרז כל ספק יוכל לגשת אם חפץ בכך, כל נושא של ניגוד עניינים יבחן ע"י וועדת המכרזים כמקובל</p>	<p>האם ספק שמספק שירותים להפעלת תוכניות הזנה של משרד החינוך יוכל להשתתף במכרז זה? על פניו, נראה כי יש ניגוד עניינים בין השירותים הנדרשים במכרז זה, לבין השירותים המסופקים במכרז להפעלת תוכנית הזנה של משרד החינוך.</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>58.</p>
<p>משתנה. לא פחות מ 40. אולם כל עובד יכול להיות מועסק בהיקף שונה, בהתאם לצרכי הספק הנוכחי ועל כן, המספר אינו מהווה התחייבות או הערכה מטעם המשרד.</p>	<p>כמה עובדים מועסקים בפרוייקט כיום?</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>59.</p>



עם זאת, על המציעים לערוך את החישובים שלהם ביחס להיקף השירות הנדרש, בלוח הזמנים הנדרש ואין באמור משום התחייבות להיקף העובדים שיידרשו במתן השירות. כמו כן, המכרז הנוכחי מציג היקפים גבוהים יותר מהמכרז הקודם.				
המשרד מספק קישור למערכת ממוחשבת שמוחזקת על ידו	האם המערכת מסופקת על ידי המשרד או הספק?	3.9	4	.60
הבקשה נדחית. על המציע בעצמו לעמוד בתנאי הסף.	נבקש כי יתאפשר שתנאי הסף יתקיימו במציע או בקבלן משנה מטעמו.	8.4	8	.61
הבקשה נדחית.	נבקש כי אחרי המילה "בריאות" יתווספו המילים: "או הבקרה".	8.4.1.1.1 8.4.1.2.1,	8,9	.62
הבקשה נדחית.	נבקש כי אחרי המילה "בריאות" יתווספו המילים: "או הבקרה".	8.4.1.1.2 8.4.1.2.2,	8,9	.63
הספק	נבקש הבהרה מי נדרש לספק את הציוד לבדיקת הפרמטרים התזונתיים, טמפרטורה והמשקל? האם משרד הבריאות מספק?	3.11.6	5	.64
הדגימה נאספת מהצהרון בסמוך לשעת הארוחה והיא חלק מהצעת המחיר הכללית.	נבקש הבהרתכם האם בדיקות אלו הן הבדיקות המתומחרות בהצעת המחיר ב"בקרה אצל ספק המזון"?	3.19	6	.65



<p>על הצעת המחיר לכלול את כל העלויות שלו למתן השירות בכללותו.</p>				
<p>המציעים מופנים להוראות סעיף 8.2 למכרז. הבקשה נדחית.</p>	<p>חברתנו הינה חברה בקבוצת חברות בה נכללות מספר חברות בנות, אשר כל אחת בנפרד הינה בעלת ניסיון וידע המתאימים לניסיון המבוקש במכרז דנן. מתוקף היותה בעלת פעילויות שונות ונפרדות, יש ביכולתה לספק שירות מיטבי המביא לידי ביטוי את הרב גוניות של כל אחת מהחברות.</p> <p><u>לפיכך, נבקש בזאת כי תנאי הסף המקצועיים יתקיימו במציע עצמו ו/או בחברה בת ו/או חברה אחות.</u></p> <p><u>לחלופין, נבקש לאפשר כי הניסיון יתקיים במנהל הפרויקט.</u></p> <p>פתיחת חלופות אלו יאפשרו את הגדלת התחרות, הגברת השיוויון בתחרות ומקסום תועלות המשרד.</p>	8.4	8	.66
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>על מנת לפתוח את התחרות למספר ספקים איכותיים רב יותר באופן שיגשים את תכלית דיני המכרזים וימקסם את תועלות המשרד, נבקשכם לשנות את תנאי הסף, כך שדרישות הניסיון ישונו כדלקמן:</p>	8.4.1.1 8.4.1.2	8	.67



	<ul style="list-style-type: none"> • במקום ניהול פרויקטים <u>בתחום הבריאות</u>, נבקשכם לשנות את הדרישה לניהול פרויקטי בקרה. • נבקש למחוק את הדרישה להצגת ניסיון בהעסקת עובדים בתחום הבריאות. ניהול הבקרות המבוקשות מצריך ביצוע הדרכות מוקפדות ומפורטות לצוות הבקרים, לרבות ליווי הפעילות על ידי תזונאית ארצית. אין הצדקה אמיתית לדרישת ניסיון בהעסקת עובדים בעלי רישיון מהאגף לרישוי מקצועות רפואיים, על מנת להציג ניסיון התואם את דרישות המכרז. <p>שינוי תנאי הסף יאפשר הגדלת התחרות ויאפשרו לספקים נוספים – ראויים ומנוסים – להתמודד במכרז, ויתאמו את תכלית דיני המכרזים והחובה ליתן הזדמנות שווה והוגנת לספקים להתמודד במכרז.</p>			
נכון.	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניות לחלופות תנאי הסף וכי הכוונה היא לסעיף 8.4.1.1 ו/או 8.4.1.2.	14.3.4.1 – אמת מידה "ניסיון המציע"	13	.68
נכון.	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניות לחלופות תנאי הסף וכי הכוונה היא לסעיף 8.4.1.1 ו/או 8.4.1.2.	10.2	23	.69



הבקשה נדחית.	נבקש כי במקום המילים "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין" יירשם: "בתוך 30 יום ממועד קבלת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב, ובתנאי שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן".	8.4	167	.70
ראו מענה לשאלה 59 לעיל.	נודה לקבלת תשובתכם כמה תזונאיות עובדות כיום בפרויקט?	כללי	כללי	.71
מצורף כנספח למענה זה.	נודה לקבלת נספח א'11 "רשימת הצהרונים הדורשים פיקוח" בקובץ וורד/אקסל.	כללי	כללי	.72
ראו מענה לשאלה 58 לעיל.	נבקש הבהרתכם האם ספק אשר נותן שירותי הזנה לצהרונים רשאי להגיש הצעה במכרז דנן.	כללי	כללי	.73
הדרכה זו יכולה להיות במרוכז בנושאים זהים או באופן נפרד לכל מסגרת בהתאם לממצאים על המסגרת. המשרד רשאי לדרוש כי גורמים ברשות המקומית יצטרפו להדרכה זו. אין מניעה כי ההדרכה הזו תבוצע בזום, או במסגרת, או באתר שיעמיד הספק, בהתאם לשיקול דעת הספק ואישור המשרד מראש. האמור לעיל אינו פוגע בדרישה לקיים משוב קצר במסגרת, בתום הבקרה, כנדרש בשאלון.	ההדרכה שמופיעה בסעיף זה- הכוונה שתהיה הדרכה פעמיים בשנה שתועבר ע"י הדיאטנית הראשית לכלל צוותי הצהרונים והספקים? אם כן, עלויות התשתית (שכירת מקום) נופלות על הספק? או שהכוונה שהדיאטניות המפקחות בפרוייקט יתדרכו באופן מקומי את הצוות של הצהרון וספק המזון שלו? אם כן, ההדרכה הזו היא בזמן הבקרה? או שלשם ההדרכה הדיאטנית שוב צריכה להגיע לצהרון?	3.11.4	5	.74



ראו מענה לשאלה 47 לעיל.	הדרכה של משרד הבריאות: היכן ההדרכה תתקיים (אם פרונטלי- איזו עיר או בזום)? על כמה ימי הדרכה מדובר? ההדרכה תהיה מרוכזת או תתפזר לאורך כל השנה?	3.16	5	.75
יש הדרכה על ממצאים ויש הדרכה מקצועית. אלו שני סוגי הדרכות נפרדות.	ההדרכה התזונתית הנדרשת בסעיף זה היא נוספת להדרכה הנדרשת בסעיף 3.11.4?	3.24.8	6	.76



מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר